



ALGEMENE VOORWAARDEN

laatste aanpassing: 11 augustus 2026 - v 1.0

Dit zijn de algemene voorwaarden van SocialGrowth gevestigd te Winschoten en ingeschreven in de KvK onder nummer 96664401.

1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de producten en/of diensten die ik aanbied aan professionele klanten. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant, tenzij partijen anders en schriftelijk overeenkomen.

Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten en/of diensten indien expliciet aangegeven in de offerte of bestelbon. Indien er een tegenstrijdigheid zou zijn tussen de aanvullende voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

De laatste versie van de Algemene Voorwaarden zal je steeds kunnen inzien op onze website via volgende link:

2. Offertes

Onze offertes zijn louter indicatief en vrijblijvend en vervallen indien zij niet binnen 14 kalenderdagen werden aanvaard door de Klant. Offertes krijgen pas rechtsgeldigheid als overeenkomst door ondertekening en terugzending van de offerte door de Klant binnen de geldigheidsduur van de offerte.

Indien ik in de offerte verwijzen naar werkdagen, ga ik uit van werkdagen van 8 uur, door mij in te plannen in de loop van de dag. De Partijen bepalen in onderling overleg de dagen waarop de prestaties zullen verricht worden. Alle prestaties worden standaard vanop afstand uitgevoerd, tenzij we anders overeenkomen.



3. Mijn diensten

Ik ondersteun VA's bij de opzet van hun bedrijf en help ze met verdere begeleiding in het optimaliseren van hun business. Hierbij geef ik geen garanties voor opdrachtgevers of een bepaalde omzet. De precieze opdracht zal omschreven worden in de offerte.

Ik verbind me ertoe de diensten, die als inspanningsverbintenissen worden beschouwd, op een professionele manier, met alle redelijke bekwaamheid en zorg te verlenen, in overeenstemming met de relevante normen en vereisten (inclusief goede industriële praktijken) en in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, (indien van toepassing) de offerte en alle toepasselijke wetten.

Ik zal de diensten uitvoeren volgens mijn eigen inzichten, doch rekening houdend met alle redelijke eisen en verwachtingen van de Klant.

4. Verplichtingen van de Klant

De Klant is ertoe gehouden om alle documenten, accounts, software, overige materialen en benodigdheden die noodzakelijk zijn om de tussen ons overeengekomen overeenkomst uit te voeren tijdig aan te leveren en (eventueel) in de door mij aangeduide vorm.

Enige vertraging in de uitvoering van de diensten te wijten aan het niet tijdig aanleveren van documenten, overige materialen of benodigdheden of het niet tijdig toegang geven tot accounts of software is volledig ten laste van de Klant.

Wijzigingen aan een door mij aanvaarde opdracht kunnen enkel schriftelijk en vereisen ons uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord.

5. Duur, beëindiging en annulering

De duur van de overeenkomst is bepaald in de offerte. Indien geen duur is bepaald, is de overeenkomst afgesloten voor onbepaalde tijd.

Een overeenkomst van onbepaalde tijd kan door ons en door de Klant opgezegd worden mits inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken, welke aanvangt de week volgend op de week waarin de schriftelijke kennisgeving is verzonden.

Een overeenkomst van bepaalde tijd kan door de Klant niet voortijdig opgezegd worden, tenzij de Klant een vergoeding betaalt die gelijk is aan het nog te factureren bedrag voor de resterende termijn.



Een overeenkomst voor een specifieke en welomlijnde traject voor een vaste prijs kan na aanvang van de uitvoering niet meer geannuleerd worden door de Klant, tenzij de Klant een vergoeding betaalt die gelijk is aan het nog te factureren bedrag.

Elke beëindiging dient schriftelijk te gebeuren per e-mail naar volgend e-mailadres:
evelinebleeker@socialgrowthva.nl

Elk van de partijen mag de uitvoering van haar verplichtingen opschorten indien de andere partij haar contractuele verplichtingen niet nakomt en niet alsnog nakomt binnen een termijn van 14 kalenderdagen na verzending van een ingebrekestelling door de partij die geen schuld treft. De opschorting eindigt zodra de in gebreke zijnde partij haar verplichtingen opnieuw nakomt.

Indien één van de partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de offerte, overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, zal de andere partij een aangetekend schrijven verzenden aan de tekortkomende partij, alvorens gebruik te maken van de partij toekomende wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige partij direct in verzuim verkeert. Elk van de partijen is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim – in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Na beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden voor beëindiging, zal ik de door de Klant ter beschikking gestelde documenten zo snel als redelijkerwijze mogelijk is, teruggeven dan wel vernietigen afhankelijk van de vraag van de Klant.

6. Prijzen, facturatie en betaling

De prijzen voor mijn diensten zijn vermeld in de offerte. Prijs en andere vermeldingen die zouden opgenomen zijn op de website of in andere commerciële communicatie binden ons niet.



Niet-betaling van een factuur op de vervaldag geeft van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding tot een interest van 1% per begonnen maand en een bijkomende schadevergoeding van 10% van de factuur met een minimum van 200 EUR, onverminderd juridische en andere kosten en schade. Bij (gedeeltelijke) niet-betaling van ook maar één factuur worden alle openstaande, zelfs niet-vervallen bedragen onmiddellijk opeisbaar.

Eventuele protesten op facturen dienen schriftelijk te gebeuren, binnen een termijn van vijf (5) kalenderdagen na ontvangst, met motivering van de redenen van de klacht, bij gebreke waarvan ze geacht worden te zijn aanvaard.

7. Intellectuele Eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op mijn ideeën, concepten, ontwikkelingen, know-how, diensten, producten, overige materialen en elk ander werk dat door intellectuele eigendomsrechten worden beschermd behoren exclusief toe aan mij. De Klant zal mij onverwijld op de hoogte stellen van elke inbreuk door derden op onze intellectuele eigendomsrechten waarvan hij op de hoogte is.

Het aanvaarden en uitvoeren van een overeenkomst door mij impliceert geen overdracht van enige intellectuele eigendom van de Klant aan mij, tenzij wanneer partijen anderszins en uitdrukkelijk overeenkomen. Indien de Klant documenten ter beschikking stelt die beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten, verkrijg ik een beperkte gebruikslicentie om de documenten te gebruiken voor de duur van de opdracht en in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

8. Aansprakelijkheid en verzekering

In geval van gebreken aan de door mij uitgevoerde opdracht, dient de Klant ons hierover binnen 5 kalenderdagen na de ontdekking ervan en uiterlijk binnen 10 kalenderdagen na het beëindigen van de overeenkomst te informeren. Ik behoud me in dat geval het recht voor om naar eigen goeddunken te beslissen om ofwel de fouten kosteloos te verbeteren, de prestatie opnieuw te verrichten dan wel een bepaald bedrag te crediteren op de factuur dat in overeenstemming is met de ernst van het gebrek.

Ik ben niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan ik mijn aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heb bepaald in deze Algemene Voorwaarden.



Ik ben nooit aansprakelijk voor enige indirecte en/of enige gevolgschade zoals gederfde omzet of winst, verhoging van operationele kosten, verlies van cliënteel door de Klant of derden in relatie tot de Klant. In ieder geval zal mijn totale aansprakelijkheid altijd beperkt zijn tot directe schade en nooit meer bedragen dan de prijs die de Klant aan ons heeft betaald voor de diensten die direct aanleiding gaven tot de claim gedurende de 3 maanden voorafgaand aan het schadegeval.

Niet uitgesloten is mijn aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid (grove schuld) van mijn zijde.

9. Vertrouwelijkheid

Ik verbind me ertoe toe alle informatie, werkmethoden en procedés, prijs- en klantenlijsten, alsook alle tot mijn kennis gekomen bijzonderheden over de bedrijfsaangelegenheden van de Klant, noch tijdens de duur van de Overeenkomst, noch nadien, aan derden te melden of op enige wijze kenbaar te maken.

De verplichtingen die voortvloeien uit deze confidentialiteitsclausule zijn niet langer van toepassing indien de vertrouwelijke informatie publiek is geworden zonder toedoen van mij dan wel wanneer de Klant zijn toestemming heeft gegeven tot vrijgave of wanneer de vrijgave verplicht is door enige toepasselijke wetgeving of regelgevende- of overheidsinstantie.

De Klant kan bij het einde van de Overeenkomst de teruggave vragen dan wel de verwijdering van de documenten en gegevens die in ons bezit kwamen tijdens de uitoefening van diens werkzaamheden.

10. Niet -exclusiviteit

De Klant erkent en aanvaardt dat ik tijdens de uitvoering van de diensten geenszins gebonden ben door enige exclusiviteit. Het is mij toegestaan om tijdens en na afloop van de duur van de overeenkomst opdrachten aan te nemen van andere opdrachtgevers voor zover dit de loyale en correcte uitvoering van de overeenkomst met de Klant niet zou aantasten en mits inachtneming van het bepaalde in artikel 9 van deze A.V.

De Klant mag tijdens de duur van de overeenkomst naar eigen goeddunken beroep doen op andere dienstverleners die gelijkaardige diensten leveren dan ons voor zover dit de loyale en correcte uitvoering van de overeenkomst met ons niet in de weg staat.

11. Privacy en Verwerkersvoorwaarden

Verwerkingsverantwoordelijke - SocialGrowth gevestigd te Winschoten en ingeschreven in de KvK onder nummer **96664401** is de Verwerkingsverantwoordelijke die de persoonsgegevens van de Opdrachtgever zal verwerken conform de Privacy Policy beschikbaar via volgende link:



Verwerker - Indien en voor zover ik beschouwd word als Verwerker van persoonsgegevens zijn volgende verwerkersvoorwaarden eveneens van toepassing, waarmee wij hebben voldaan aan de verplichting die voortvloeit uit artikel 28 GDPR.

De persoonsgegevens die door de Klant ter beschikking worden gesteld kunnen betrekking hebben op de volgende types van betrokkenen: zijn eigen klanten, leveranciers, bedienden, arbeiders, agenten, consultants of derden.

De persoonsgegevens kunnen (afhankelijk van de opdracht die de Klant aan mij uitbesteed) de volgende categorieën omvatten: identificatie-informatie en contactgegevens, inlogcodes voor Social Media. Wat deze persoonsgegevens betreft zal de Klant de rechten en verplichtingen van een verwerkingsverantwoordelijke hebben zoals opgenomen in de GDPR.

Ik zal de persoonsgegevens verwerken op basis van schriftelijke instructies van de Klant. Ik zal de persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelen en niet langer bewaren dan noodzakelijk om de Overeenkomst uit te voeren.

Ik zal de noodzakelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om een beschermingsniveau te garanderen dat voldoet aan de risico's die de verwerking inhoudt, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard van de persoonsgegevens en de potentiële risico's.

Indien ik een inbreuk op de persoonsgegevens vaststel die betrekking hebben op persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de Klant door ons worden verwerkt, zal ik de Klant onverwijld hiervan in kennis stellen.

Op verzoek van de Klant en rekening houdend met de aard van de verwerking en de aard van de informatie waarover ik beschik zal ik redelijke bijstand verlenen met betrekking tot: vragen of verzoeken van betrokkenen, vragen of verzoeken van de Autoriteit Persoonsgegevens, melden van inbreuken op persoonsgegevens. Ik behoud me het recht voor om een redelijke vergoeding te factureren voor deze bijstand.

Op verzoek van de Klant zal ik meewerken aan eventuele audits uitgevoerd door de Klant of een onafhankelijke derde. Deze audits moeten 1 maand op voorhand aangekondigd worden, kunnen enkel plaatsvinden tussen 9u en 17u en mogen enkel betrekking hebben op dataprivacyaspecten. Ik behoud me het recht voor om een redelijke vergoeding te factureren voor onze medewerking aan dergelijke audits.



De Klant verleent mij een algemene schriftelijke toelating om voor de verwerking van persoonsgegevens onderaannemers in te schakelen. De lijst van onderaannemers is beschikbaar op eenvoudig verzoek.

Op het einde van de overeenkomst kan de Klant beslissen om de persoonsgegevens die ik bewaar te wissen, terug te geven of de Klant de mogelijkheid geven om de persoonsgegevens zelf op te halen. Binnen 30 dagen nadat de Klant zijn beslissing heeft kenbaar gemaakt zal ik de (eventuele nog resterende) persoonsgegevens en documenten wissen binnen 30 dagen na het beëindigen van de overeenkomst, tenzij de wet de verdere bewaring van persoonsgegevens vereist.

12. Overige bepalingen

Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de offerte, overeenkomst of bestelbon de volledige overeenkomst tussen de Klant en mij, met betrekking tot de erin opgenomen materie.

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clause geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit mijn aanbiedingen en/of overeenkomsten.

Partijen komen overeen om te goeder trouw en onverwijld te proberen geschillen of claims die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of offerte zo snel mogelijk op te lossen door middel van onderhandelingen tussen hen. Als er binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving van het geschil door de klager aan de andere partij geen oplossing wordt gevonden, kan elke partij de zaak aanhangig maken bij de rechter waar wij onze woonplaats of werkelijke verblijf hebben, die exclusief bevoegd is.