



Privacyverklaring

Laatste aanpassing: 11 maart 2025- v 1.0

Deze "Privacyverklaring" regelt de verwerking van jouw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: SocialGrowth, eenmanszaak en met KvK nummer 96664401.

Lees deze Privacyverklaring aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt door de Verwerkingsverantwoordelijke. Door de aankoop van diensten of door beroep te doen op de diensten aangeboden door mij en/of door mij te contacteren, verklaar je kennis te hebben genomen van deze Privacyverklaring.

Ik stel mij aan de hand van deze Privacyverklaring in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

1. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Onder 'gegevensverwerking' wordt verstaan: elke mogelijke bewerking die op persoonsgegevens wordt uitgevoerd, zoals verzamelen, gebruiken, ordenen, bewaren, wijzigen, actualiseren, opvragen, raadplegen, verspreiden, archiveren, wissen, beheren, vernietigen of meedelen.

Indien je mij contacteert (b.v. per mail, telefoon, contactformulier,...) zal ik de persoonsgegevens verwerken die je mij zelf overmaakt.

Wanneer je beroep doet op mijn diensten, kan ik volgende persoonsgegevens verwerken: jouw adres-en contactgegevens (email en telefoon), facturatiegegevens, je bankrekeningnummer en elk ander persoonsgegeven dat je met ons zou delen.

Daarnaast kan ik ook volgende persoonsgegevens verwerken van prospecten waaronder mogelijke partners of leveranciers: contactgegevens (naam, email, telefoon,...).

2. Wat zijn de doeleinden en rechtsgrond voor de verwerking?

Ik verwerk jouw persoonsgegevens om:

- Je vraag te kunnen beantwoorden op basis van jouw toestemming dan wel de uitvoering van een overeenkomst waarom je hebt verzocht;
- Het opmaken van facturen op basis van de uitvoering van een overeenkomst; - Verzenden van mijn nieuwsbrief op basis van jouw toestemming;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de overeenkomst te kunnen uitvoeren; - Om de diensten te kunnen leveren op basis van de uitvoering van de overeenkomst;



- Om jou te kunnen contacteren teneinde een potentiële samenwerking te bespreken, jou een offerte te kunnen voorstellen, jou een aanbieding te kunnen doen,... op basis van mijn gerechtvaardigd belang.

Je bent niet verplicht om jouw persoonsgegevens vrij te geven, maar begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk is wanneer je de verwerking weigert.

3. Hoe beveilig ik jouw persoonsgegevens?

Ik heb voldoende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een veilige verwerking van jouw persoonsgegevens te garanderen waaronder maar niet beperkt tot: het beveiligen van de toegang tot mijn IT-systemen en applicaties met een sterk wachtwoord, maken van back-ups, anti-virus.

Deze maatregelen stemmen overeen met de aard van de persoonsgegevens en zijn evenredig met de mogelijke ernst van het risico. Het risico op accidentele of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging of toegang tot en enige andere ongeoorloofde verwerking van de gegevens is tot een minimum beperkt.

Jammer genoeg kan geen enkel risico volledig worden vermeden. Indien ongeoorloofde toegang wordt verkregen tot mijn IT-systemen zal ik onmiddellijk alle mogelijke maatregelen treffen om de schade aan en/of de diefstal van de gegevens tot een minimum te beperken en de betrokken partijen te informeren.

4. Het verkopen of doorgeven van gegevens aan derde partijen

Ik zal jouw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals omschreven in deze Privacyverklaring, of op basis van een wettelijke verplichting of in geval van jouw voorafgaande en expliciete toestemming.

In bepaalde gevallen kan het voorkomen dat ik jouw persoonsgegevens op basis van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Ik zal in redelijkheid trachten jou op voorhand hierover te informeren, tenzij dit aan wettelijke beperkingen onderhevig zou zijn.

Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van mijn activiteiten, waarbij ik mijn bedrijfsactiviteiten reorganiseer, overdraag, staak of indien ik failliet ga, kan dit betekenen dat jouw persoonsgegevens aan nieuwe entiteiten of derden worden overgedragen die mijn bedrijfsactiviteiten geheel of gedeeltelijk overnemen. Ik zal in redelijkheid trachten jou op voorhand op de hoogte te stellen van het feit dat ik jouw persoonsgegevens aan deze derden bekend maak, maar je erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.



5. Duur van de verwerking

Klantgegevens bewaar ik gedurende minstens 5 jaar na het laatste contact dat we hebben gehad.

Mijn boekhouding en facturatie dien ik minstens 7 jaar te bewaren.

Alle andere persoonsgegevens worden door mij bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de relatie tussen jou en mij.

6. Jouw rechten

Met betrekking tot uw persoonsgegevens heb je ook een aantal rechten:

Recht op toegang en inzage.

Je hebt recht op inzage tot de persoonsgegevens die ik over jou heb verzameld. Dit betekent dat je kan opvragen of ik persoonsgegevens over jou verzamel, welke gegevens dat zijn, waarvoor ik die verwerk en waarom, maar ook met welke categorieën van derden ik deze eventueel deel.

Ik beschik over 30 dagen om jouw vraag te verwerken en te beantwoorden.

Recht op verbetering, verwijdering en beperking.

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens die onvolledig, fout, verouderd of ongepast zijn, te laten verwijderen of aanpassen. Hiervoor kan je contact opnemen met mij. Vervolgens pas ik de informatie aan of verwijder ze deze binnen de wettelijk vastgestelde termijnen. Ik vraag jou daarbij om ook zelf actief wijzigingen in jouw persoonsgegevens te melden zodat ik jouw gegevens up-to-date kan houden.

Recht op verzet tegen de verwerking van jouw gegevens voor direct marketing. Je hebt het recht om, zonder opgave van reden, je te verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden.

Recht van vrije gegevensoverdracht.

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens die door mij verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

Recht van intrekking van de toestemming.

Voor zover de verwerking gebaseerd is op jouw voorafgaande toestemming, beschik je steeds over het recht om die toestemming in te trekken.

**Automatische beslissingen en profiling.**

De verwerking van jouw persoonsgegevens omvat geen profiling en je zal door mij niet aan geautomatiseerde gegevensverwerking worden onderworpen.

Recht om klacht in te dienen:

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag via volgende URL:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

7. Vragen?

Heb je vragen over deze Privacyverklaring in het algemeen of de verwerking van jouw persoonsgegevens in het bijzonder?

Contacteer mij voor meer informatie of voor het uitoefenen van je rechten via mail naar evelinebleeker@socialgrowthva.nl of per post naar het adres van mijn maatschappelijke zetel.